



Willa
NA STOKU
w Wiśle

Regulamin i rezerwacje Willi „NA STOKU” w Wiśle

Regulamin pobytu został opracowany by Państwa pobyt przebiegał wygodnie i spokojnie.

Prosimy o zawarcie z nami Umowy wynajmu naszego Domku.

Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią umowy oraz treścią regulaminu.

Dokonując płatności oświadczają Państwo że zapoznali się z regulaminem i go akceptują.

REGULAMIN REZERWACJI, Willi „Na Stoku” w Wiśle Jaworniku

Oznaczenie:

Wynajmujący – Właściciel Willi „Na Stoku”

Najemca – Osoba dokonująca najmu Willi „Na Stoku”

§1

REZERWACJA I PŁATNOŚCI

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i najmu Willi „Na Stoku”
2. **Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu.**
3. Wynajem dotyczy wynajmu całej Willi „Na Stoku” lub poszczególnych pokoi.

4. **Rezerwacja wstępna.** Rezerwacji wstępnej można dokonać drogą email po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym. Przy rezerwacji wstępnej należy określić termin pobytu oraz liczbę osób. Rezerwacja wstępna następuje po telefonicznym potwierdzeniu dostępności Willi „Na Stoku” oraz jednoznacznej deklaracji chęci wynajmu. Rezerwacja wstępna obowiązuje 24 godziny.
4. **Rezerwacja gwarantowana** następuje po wniesieniu kwoty rezerwacji.. Od chwili dokonania rezerwacji wstępnej, czas na wniesienie kwoty rezerwacji wynosi 48 godzin. **Kwota rezerwacji wynosi 30% całkowitej kwoty pobytu.** Rezerwację uznaje się za potwierdzoną po przesłaniu dowodu wpłaty/przelewu na adres e-mail: m.popenda@zbar.com.pl lub zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym.
5. Po zaksięgowaniu przelewu kwoty rezerwacji lub przesłaniu potwierdzenia przelewu, do osoby rezerwującej wysyłany jest e-mail z potwierdzeniem rezerwacji.
6. Wniesienie kwoty rezerwacji realizowane jest na **rachunek bankowy którego numer przesłany jest przesłany drogą email.** W tytule przelewu należy umieścić: imię i nazwisko Najemcy, numer telefonu kontaktowego datę pobytu od dnia – do dnia.
7. W przypadku całkowitej rezygnacji Najemcy z pobytu z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, kwota rezerwacji nie podlega zwrotowi. **Pozostałą część kwoty za pobyt wraz z kaucją należy uregulować w dniu przyjazdu do Willi „Na Stoku”**
5. **Kaucja** pobierana jest na czas pobytu, w **wysokości 200 zł** i stanowi zabezpieczenie na wypadek poczynionych szkód podczas pobytu. Kaucja zwracana jest w dniu opuszczenia domku przez Najemcę, pod warunkiem, że stan techniczny wszystkich przedmiotów stanowiących wyposażenie Willi „Na Stoku”, jak i samego budynku oraz terenu do niego należącego, będzie nie gorszy niż przy przekazaniu Najemcy kluczy do obiektu.

§2

POBYT I ZAKWATEROWANIE

1. Doba zaczyna się o godz. **15:00 (przyjazd)**, a kończy o godz. **11:00 (wyjazd)**.
2. Najemca zobowiązany jest do poinformowania Wynajmującego o planowanej godzinie dotarcia do Willi „Na Stoku” , **najpóźniej na 1 godzinę przed przyjazdem.**
3. W przypadku braku możliwości dotarcia na umówioną wcześniej godzinę, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia telefonicznie Najemcy.
4. Ewentualny wcześniejszy przyjazd (przed godziną 15:00) musi zostać uzgodniony z Wynajmującym minimum 1 dzień wcześniej.
5. W przypadku skrócenia okresu pobytu przez Najemcę, kwota za niewykorzystany okres nie jest zwracana.
6. W przypadku nieprzybycia Najemcy w wyznaczonym terminie, rezerwacja gwarantowana wniesionym zadatkiem ulega automatycznemu anulowaniu o godzinie 12:00 dnia następnego, wniesiony zadek nie podlega zwrotowi.
7. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu wyłącznie w przypadku braku wcześniejszych rezerwacji domku przez innych gości.
8. Zakwaterowanie i wykwaterowanie następuje w Willi „Na Stoku” w obecności Wynajmującego lub osoby przez niego upoważnionej.
9. Najemca nie może użyczać albo oddawać domku w podnajem innym osobom.
10. **Większa liczba osób niż określona przy rezerwacji z Wynajmującym może przebywać w Willi „Na Stoku” i na terenie wyłącznie za zgodą Wynajmującego.**

11. W przypadku przekroczenia deklarowanej liczby osób korzystających z Willi „Na Stoku” (bez zgody i wiedzy Wynajmującego), zastrzega się prawo do natychmiastowego zerwania umowy z wszystkimi konsekwencjami bez konieczności zwrotu wniesionej wcześniej opłaty.
12. Najemca po przyjeździe, ale przed wprowadzeniem się zobowiązany jest odebrać Willę „Na Stoku”, tzn. sprawdzić meble, okna, TV, kabinę prysznicową i pozostałe urządzenia znajdujące się w Willi „Na Stoku”.
13. Uwagi co do uszkodzeń, zniszczeń należy zgłosić natychmiast do Wynajmującego. Wynajmujący dopuszcza możliwość stwierdzenia uszkodzeń tzw. ukrytych. Brak uwag ze strony Najemcy, co do takich uszkodzeń w ciągu 4 godzin po otrzymaniu kluczy oznacza, że Najemca nie ma zastrzeżeń co do całego obiektu, a wszystkie urządzenia i meble znajdują się w ilości zgodnej z zestawieniem wyposażenia i w dobrym stanie.
14. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Willi „Na Stoku” zaistniałych podczas pobytu, czy to z winy umyślnej lub nieumyślnej.
15. **Najemca ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za przebywające z nią osoby (w tym dzieci).**
16. Korzystający z obiektu zobowiązani są do przestrzegania **zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego**.
17. W domku, w widocznym miejscu znajdują się gaśnice, których należy użyć w przypadku pojawienia się ognia oraz niezwłocznie o tym zdarzeniu poinformować Wynajmującego. Na parterze gaśnica umieszczona jest w sieni, na piętrze – w korytarzyku. Za nieuzasadnione użycie gaśnicy, Najemca zostanie obciążony kwotą 150 zł oraz kwotą 200 zł za posprzątanie domku.
18. W Willi „Na Stoku” obowiązuje **całkowity zakaz palenia tytoniu, wnoszenia do willi sprzętu narciarskiego oraz chodzenia w obuwii narciarskim**.
19. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w Domku nie wolno używać jakichkolwiek przyrządów lub urządzeń zasilanych energią elektryczną lub gazową, nie będących wyposażeniem tych pomieszczeń i mogących wytworzyć zagrożenie pożarowe np. grzałek elektrycznych, grzejników, palników gazowych. Zabrania się wnoszenia do Willi „Na Stoku” łatwopalnych materiałów, materiałów wybuchowych oraz materiałów o nieprzyjemnym zapachu.
20. Do palenia w Saunie, Jacuzzi i Grillu używa się wyłącznie udostępnionego przez Wynajmującego drewna.
21. Zabrania się suszenia mokrych rzeczy na grzejnikach w salonie, sieni i pokojach w sypialni. Do tego celu służy grzejnik w łazience, który jest dostosowany do tego rodzaju potrzeb.
22. Najemca nie ma prawa bez wcześniejszej zgody Wynajmującego obiekt, dokonywać jakichkolwiek napraw lub czynić jakichkolwiek nakładów lub zmian w Willi „Na Stoku”. O konieczności dokonania napraw lub nakładów Najemca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Wynajmującego.
23. W przypadku wystąpienia usterek technicznych Najemca proszony jest o jak najszybsze zgłaszanie ich Wynajmującemu, co umożliwi odpowiednią reakcję oraz działanie.
24. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem prądu, Internetu, sygnału TV itp.
25. Najemca zobowiązany jest przebywać i używać pomieszczeń i urządzeń Willi „Na Stoku” zgodnie z ich właściwościami i przeznaczeniem. Uprasza się o nie przestawianie łóżek w sypialniach oraz używanie obuwia zmiennego wewnątrz domku (prosimy zwłaszcza nie

chodzić w obuwiu typu obuwie górskie, buty narciarskie, snowboardowe lub inne, które mogłyby porysować lub uszkodzić drewnianą powierzchnię schodów i podłogi).

26. Każdorazowo opuszczając Willę „Na Stoku”, Najemca powinien sprawdzić zamknięcie drzwi. Za rzeczy pozostawione w domku Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
27. Parkowanie samochodów jest możliwe tylko w wyznaczonym do tego celu miejscu wskazanym przez administratora obiektu. Parking jest parkingiem niestrzeżonym. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za kradzież lub zniszczenie pojazdów mechanicznych lub innych należących do Najemcy.
28. W przypadku, gdy Najemca w sposób znaczący narusza spokój i/lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzega powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi oraz w przypadku uzasadnionej interwencji wezwania policji, Wynajmujący zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Najemcy pobytu w Willi „Na Stoku” i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.
29. Najemca zobowiązany jest do utrzymywania oraz zwrotu Willi „Na Stoku” w stanie zastanym, co obejmuje w szczególności pozostawienie umytych naczyń i sprzętów kuchennych przed wyjazdem, opróżnienie lodówki z żywności i pozostawienie jej w nienagannym stanie, pozostawienie otoczenia domku w zastanym stanie. Nie dostosowanie się do powyższego zobowiązania skutkuje potrąceniem kwoty 50 zł z kaucji na poczet sprzątnia.
30. **Niestety w Willi „Na Stoku” nie przyjmujemy zwierząt o wadze powyżej 30 kg.**

§3

UBEZPIECZENIE

1. Cena usług świadczonych przez Wynajmującego Willę „Na Stoku” nie obejmuje ubezpieczenia. Z usług korzystają Najemcy na własne ryzyko. Za doznane urazy, szkody i zniszczenie majątku (szkody spowodowane na zdrowiu i majątku trzeciej osoby), również za kradzież bagaży w czasie całego pobytu, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.



Willa
NA STOKU
w Wiśle